

Garantie

Allibert biedt 3 jaar garantie op tuinmeubelen. Dit houdt in dat de meubelen vanaf de datum van aankoop 3 jaar vrij blijven van materiaal- en fabricagefouten. Mochten zich tijdens deze periode onverhoopt problemen voordoen, dan kun je contact opnemen met onze klantenservice. De garantie is alleen van toepassing op kunststof tuinmeubelen en niet op eventueel bijbehorende kussens.

In de volgende gevallen is de garantie uitgesloten:

- Bij normale slijtage zoals krassen en stapelschade;
- Bij ongepast gebruik of abnormale belasting (Onze tuinstoelen zijn gegarandeerd tot een draaggewicht van maximaal 110 kg. Gebruik stoelen altijd op 4 poten.);
- Bij foutief onderhoud;
- Bij aantasting door agressieve stoffen;
- Bij reparaties verricht door uzelf of derden;
- Indien producten worden gebruikt op oneffen ondergrond;
- Bij beschadiging door het niet of niet juist in acht nemen van de montagehandleiding
- Bij beschadiging door opzet of grove nalatigheid;
- Bij commercieel gebruik of gebruik voor andere doeleinden dan persoonlijke en huishoudelijke;
- Bij schade die veroorzaakt is door natuurlijke omstandigheden zoals hagel en storm.
- Bij kleurverschillen tussen vervangen onderdelen en de rest van het product als gevolg van leeftijdsverschillen.

Warranty

Allibert offers a 3-year warranty on garden furniture. This means that from the purchase date, the furniture will remain free from material and manufacturing faults for a period of 3 years. In the unlikely event that you do encounter problems during this period, please contact our customer services department. The warranty applies only to plastic garden furniture and not to any corresponding cushions.

The following are excluded from the warranty:

- Normal wear and tear such as scratches and damage caused by stacking;
- Inappropriate use or load (our garden chairs are guaranteed to carry a maximum weight of 110 kg. Always keep a chair on its 4 legs);
- Incorrect maintenance;
- Deterioration due to aggressive substances;
- Repairs carried out by yourself or third parties;
- Using products on an uneven surface;
- Damage caused by failure to (correctly) observe the instructions for assembly
- Damage caused by intent or gross negligence;
- Commercial use or use for purposes other than personal and domestic;
- Damage caused by natural phenomena such as hail and storm.
- Differences in colour between replaced parts and the rest of the product due to age differences.

Garantie

Allibert biedt op Gartenmöbel eine dreijährige Garantie. Diese Garantie gewährleistet, dass die Möbel nach Ankauf drei Jahre frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Sollten innerhalb dieses Zeitraums unerwartet Probleme auftreten, so nehmen Sie bitte Kontakt mit unserem Kundenservice auf. Diese Garantie gilt nur für die Kunststoffmöbel und umfasst nicht eventuell dazugehörige Kissen.

Ausgenommen von der Garantie sind Schäden,

- die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind, wie Kratzer, sowie Schäden, die durch Aufstapeln entstehen;
- durch unsachgemäße Verwendung oder eine sehr hohe Belastung (Wir garantieren die Nutzung bis zu einem Traggewicht bis zu 110kg. Verwenden Sie die Stühle immer so, dass sie auf allen vier Beinen stehen);
- durch unsachgemäße Pflege;
- durch Berührung mit aggressiven Chemikalien;
- durch Reparaturen, die von Ihnen selbst oder von Dritten vorgenommen wurden;
- falls die Produkte auf einer unebenen Fläche verwendet werden;
- falls die Montageanleitung nicht oder nicht ausreichend beachtet worden ist;
- die absichtlich oder durch grobe Fahrlässigkeit entstehen;
- auf Grund einer kommerziellen Nutzung des Produkts und einer Nutzung des Produkts zu anderen als persönlichen Zwecken;
- die auf Grund von Natureinwirkungen, wie Hagel oder Sturm, entstehen;
- auf Grund von Farbunterschieden durch unterschiedliche Nutzungsdauer, wenn ein Teil des Produktes später ersetzt wird.